HÜSEYİN ALPEREN ŞENEL

IT Destek ve Helpdesk Uzmanı · Sistem ve Ağ Desteği · Dijital Çözüm Geliştirme

Bahçeköy Sarıyer İstanbul | +90 555 718 3737 | alperensenel37@gmail.com | linkedin.com/in/alperensenel | alperensenel.com

Profesyonel Özet

Yönetim Bilişim Sistemleri mezunu; kurumsal ağ altyapısı, L1 arıza tespiti ve son kullanıcı desteğinde 3,5 yılı aşkın deneyime sahip IT profesyoneliyim. Bilgisayar, yazıcı, projeksiyon, kablolama, switch, IP kamera ve envanter süreçlerinde saha desteği sağlıyor; Python ve C++ ile otomasyon ve dijital ürünler geliştiriyorum. Teknik sorunları sistematik biçimde analiz eden, gerektiğinde L2 ve L3 ekiplerine doğru eskalasyon sağlayan ve kişisel laboratuvarında Active Directory ile Windows Server çalışmalarını sürdüren bir uzmanım.

Teknik Yetkinlikler

Ağ ve sistem: Router, switch, IP, DNS, DHCP, proxy yapılandırması, ITSM SMAX, Windows Server, Active Directory laboratuvarı

Son kullanıcı ve donanım: Arıza teşhisi, kurulum, bakım, onarım, bileşen değişimi, yazıcı ve projeksiyon desteği, envanter ve zimmet takibi

Yazılım ve otomasyon: Python, C++, Playwright, YOLO, OCR, Gemini API/TTS, ComfyUI, Discord API, Telegram API, zamanlanmış görevler ve içerik otomasyonu

Web ve kalite güvence: JavaScript, React, Nuxt, TypeScript, Supabase, Cloudflare, WebSocket, test temelleri, bug yaşam döngüsü, API testi, UI otomasyonu ve CI/CD

Uzak erişim ve araçlar: AnyDesk, Parsec, Moonlight, Tailscale, ChatGPT, Claude, Canva, Sora

Sunucu, hosting ve DevOps: Ubuntu Server, Docker, Docker Compose, Forgejo, Git, Nginx, Cloudflare Tunnel, Portainer, PostgreSQL, Redis, reverse proxy ve self-hosting

İş Deneyimi

Teknoloji Destek Hizmetleri Uzmanı | İstanbul Nişantaşı Üniversitesi | *2026 - Devam ediyor*

- Bilgisayar, yazıcı, projeksiyon ve çevre birimleri için kurulum, arıza tespiti ve son kullanıcı desteği sağlıyorum.
- Konferans salonu etkinliklerinde görüntü ve sunum sistemleri ile teknolojik ekipmanların teknik operasyonunu yürütüyorum.
- Kablolama ve switch bağlantı sorunlarını gideriyor; IP kamera kurulumları ile envanter ve zimmet takibini gerçekleştiriyorum.

Serbest Yazılım Geliştirici ve IT Danışmanı | Freelance | *2024 - Devam ediyor*

- Yapay zeka destekli Python otomasyonları, müşteriye özel web çözümleri ve iletişim API entegrasyonları geliştiriyorum.
- Bireysel kullanıcılara bilgisayar arıza teşhisi, bakım, temizlik, onarım ve genel teknik destek sağlıyorum.

Level 1 Destek Uzmanı | Innova Bilişim Çözümleri | *2022 - Temmuz 2025*

- Kurumsal ağ altyapısı operasyonlarında L1 arıza tespiti ve ağ ile yazılım sorunlarının giderilmesini yürüttüm.
- Karmaşık vakaları gerekli kayıt ve ön analizlerle L2 ve L3 teknik ekiplerine eskale ettim.

Operasyon Takım Lideri | Cleango Life | *2022*

- Veri, rezervasyon ve kriz anı çağrı yönetimini; personel atama ve hizmet kalitesi denetimi süreçleriyle birlikte yürüttüm.

Rehberlik ve Kariyer Asistan Öğrenci | Nişantaşı Üniversitesi | *2018 - 2020*

- Üniversite adaylarına bölüm tanıtımı ve kariyer planlama konularında danışmanlık verdim.

Bilgi İşlem Stajyeri | Sarıyer Belediyesi | *2015 - 2016*

- Teknik destek, sistem bakımı, bilgisayar arıza giderme ve veri girişi operasyonlarında görev aldım.

Tüm Projeler

ARAÇLAR

KısaLink - Kısa URL, parola ve görsel araçları | kisalink.alperensenel.com
QR Kod Oluşturucu - Özelleştirilebilir QR kod üretici | qr.alperensenel.com
Yakıt - Rota ve kişi bazlı yakıt maliyeti | yakit.alperensenel.com
Kronik - Araçların bilinen arıza rehberi | kronik.alperensenel.com
WebTest - DNS ve güvenlik başlıkları analiz aracı | webtest.alperensenel.com
Command Helper - CMD, PowerShell ve ağ cihazı komutları | command.alperensenel.com
QA Mühendisi Yol Haritası - İnteraktif yazılım testi kariyer haritası | alperensenel.com/qa.html

OTOMASYONLAR

Yedikule Zindan Turu - Rezervasyon, kontenjan ve bildirim akışı | alperensenel.com/#automations
Haliç Kano Turu - Seans, kapasite ve katılımcı yönetimi | alperensenel.com/#automations
YouTube Shorts Üretim Hattı - Gemini, ComfyUI ve Telegram onaylı üretim | alperensenel.com/#automations

OYUNLAR

ASTRAYA - Tarayıcı tabanlı 2D MMORPG | papigames.alperensenel.com
SCRATCH! - Gerçek zamanlı çizim ve tahmin oyunu | scratch.alperensenel.com
Vampir Köylü - Mobil uyumlu sosyal çıkarım oyunu | vampirkoylu.alperensenel.com
Tabu! - Oda kodlu çevrim içi kelime oyunu | tabu.alperensenel.com
Son Vardiya - 1-4 oyunculu co-op zombi oyunu | sonvardiya.alperensenel.com

UYGULAMALAR VE WEB SITELERI

Alperen Şenel Portföy - Kişisel CV, proje ve hizmet vitrini | alperensenel.com
Saltatrix TV - Web ve Windows IPTV oynatıcı | saltatrixtv.alperensenel.com
Tomyrs X - Windows 11 optimizasyon aracı | downloads.alperensenel.com
Easy English - A0-A2 kişisel İngilizce çalışma alanı | ece.alperensenel.com
Avente Parfüm Kataloğu - Stok ve filtreli dijital parfüm kataloğu | katalog.avente.com.tr
Alperen Şenel Teknik - Bilgisayar, ağ ve teknik destek sitesi | teknik.alperensenel.com
Nazik Özçelik - Kişisel marka ve içerik sitesi | nazikozcelik.com
Onyx Nail Studio - Tanıtım ve randevu odaklı stüdyo sitesi | nailart.alperensenel.com
BalıkçıPro - Sportif balıkçılık mobil uygulama projesi | alperensenel.com/#projects

DIĞER WEB SITELERI

ÇizimTahmin - Canlı çizim ve kelime tahmin uygulaması | cizimtahmin.alperensenel.com
Yağmur Nail - Güzellik stüdyosu tanıtım ve randevu sitesi | yagmurnail.alperensenel.com
Balıkçı Brothers - Balıkçılık markası kurumsal sitesi | alperensenel.com/#projects
Avente Bilişim - Kurumsal operasyon ve yönetim web uygulaması | alperensenel.com/#projects
Balıkçı Store - Balıkçılık ürünleri e-ticaret prototipi | alperensenel.com/#projects

GELIŞTIRILEN PROJELER

BB WhatsApp Reminder - WhatsApp tabanlı hatırlatma otomasyonu | alperensenel.com/#projects
HWID İstemci Test Aracı - Donanım kimliği istemci test prototipi | alperensenel.com/#projects
Learn English OpenRouter - Yapay zekâ destekli İngilizce çalışma aracı | alperensenel.com/#projects
Fish Empire - Balıkçılık temalı oyun projesi | alperensenel.com/#games
SON KARE - Geliştirilmekte olan korku oyunu | alperensenel.com/#games

Eğitim

Yapay Zeka ile Kodlama Ön Lisans | Anadolu Üniversitesi | *2026 - Devam ediyor*

İnternet ve Ağ Teknolojileri Ön Lisans | Ondokuz Mayıs Üniversitesi | *2025 - Devam ediyor*

Yönetim Bilişim Sistemleri Lisans | Nişantaşı Üniversitesi | *2016 - 2020*

Web Programcılığı | Şükran Ülgezen Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi | *2012 - 2016*

Sertifikalar

Claude Academy Claude Code 101 (28.10.2026) · Google AI Essentials · Innova CCNA · Innova Cisco · BTK Akademi Ağ Temelleri · BTK Akademi Bilgi Teknolojilerine Giriş · İstanbul Üniversitesi Bilgisayar Programcılığı

Diller ve Ek Bilgiler

Diller: İngilizce B1, Rusça A1

Belgeler: A ve B sınıfı sürücü belgesi, Amatör Denizci Belgesi, Amatör İHA Pilotu

Askerlik: Tamamlandı