HÜSEYİN ALPEREN ŞENEL

IT Destek ve Helpdesk Uzmanı · Sistem ve Ağ Desteği · Dijital Çözüm Geliştirme

Bahçeköy, Sarıyer / İstanbul | +90 555 718 3737 | alperensenel37@gmail.com | linkedin.com/in/alperensenel

alperensenel.com

Profesyonel Özet

Yönetim Bilişim Sistemleri mezunu; kurumsal ağ altyapısı, helpdesk, L1 arıza tespiti ve son kullanıcı desteğinde 3,5 yılı aşkın deneyime sahip IT profesyoneliyim. Bilgisayar, yazıcı, projeksiyon, kablolama, switch, IP kamera ve envanter süreçlerinde saha desteği sağlıyor; teknik sorunları sistematik biçimde analiz ederek gerektiğinde L2 ve L3 ekiplerine eskale ediyorum. Python, C++ ve JavaScript ile otomasyon ve dijital ürünler geliştiriyor; Ubuntu Server, Docker, Nginx, Cloudflare Tunnel, Tailscale, Forgejo, Active Directory ve Windows Server çalışmalarını kişisel laboratuvarımda sürdürüyorum.

Teknik Yetkinlikler

Ağ ve sistem: Router, switch, IP, DNS, DHCP, proxy yapılandırması, ITSM SMAX, Windows Server, Active Directory laboratuvarı

Son kullanıcı ve donanım: Arıza teşhisi, kurulum, bakım, onarım, bileşen değişimi, yazıcı ve projeksiyon desteği, envanter ve zimmet takibi

Yazılım ve otomasyon: Python, C++, C#, JavaScript, TypeScript, Dart, Flutter, React Native, Electron, Godot 4, GDScript, Playwright, YOLO, OCR, Gemini API/TTS, ComfyUI, Discord API, Telegram API ve zamanlanmış görevler

Web ve kalite güvence: JavaScript, React, Nuxt, TypeScript, Supabase, Cloudflare, WebSocket, test temelleri, bug yaşam döngüsü, API testi, UI otomasyonu ve CI/CD

Uzak erişim ve araçlar: AnyDesk, Parsec, Moonlight, Tailscale, ChatGPT, Claude, Canva, Sora

Sunucu, hosting ve DevOps: Ubuntu Server, Docker, Docker Compose, Forgejo, Git, Nginx, Cloudflare Tunnel, Portainer, PostgreSQL, Redis, reverse proxy ve self-hosting

İş Deneyimi

Teknoloji Destek Hizmetleri Uzmanı | İstanbul Nişantaşı Üniversitesi | *2026 - Devam ediyor*

- Bilgisayar, yazıcı, projeksiyon ve çevre birimleri için kurulum, arıza tespiti ve son kullanıcı desteği sağlıyorum.
- Konferans salonu etkinliklerinde görüntü ve sunum sistemleri ile teknolojik ekipmanların teknik operasyonunu yürütüyorum.
- Kablolama ve switch bağlantı sorunlarını gideriyor; IP kamera kurulumları ile envanter ve zimmet takibini gerçekleştiriyorum.

Serbest Yazılım Geliştirici ve IT Danışmanı | Freelance | *2024 - Devam ediyor*

- İhtiyaca özel web siteleri, web araçları, yapay zeka destekli Python otomasyonları ve iletişim API entegrasyonları geliştiriyorum.
- Bireysel kullanıcılar ve küçük işletmeler için IT danışmanlığı, sistem ve ağ kurulumu, bilgisayar arıza teşhisi, bakım, temizlik, performans iyileştirme ve teknik destek sağlıyorum.

Level 1 Destek Uzmanı | Innova Bilişim Çözümleri | *2022 - Temmuz 2025*

- Kurumsal ağ altyapısı operasyonlarında L1 arıza tespiti ve ağ ile yazılım sorunlarının giderilmesini yürüttüm.
- Karmaşık vakaları gerekli kayıt ve ön analizlerle L2 ve L3 teknik ekiplerine eskale ettim.

Operasyon Takım Lideri | Cleango Life | *2022*

- Veri, rezervasyon ve kriz anı çağrı yönetimini; personel atama ve hizmet kalitesi denetimi süreçleriyle birlikte yürüttüm.

Rehberlik ve Kariyer Asistan Öğrenci | Nişantaşı Üniversitesi | *2018 - 2020*

- Üniversite adaylarına bölüm tanıtımı ve kariyer planlama konularında danışmanlık verdim.

Bilgi İşlem Stajyeri | Sarıyer Belediyesi | *2015 - 2016*

- Teknik destek, sistem bakımı, bilgisayar arıza giderme ve veri girişi operasyonlarında görev aldım.

Projeler

ARAÇLAR

QR Kod Oluşturucu - Özelleştirilebilir QR kod üretici | qr.alperensenel.com

Yakıt - Rota ve kişi bazlı yakıt maliyeti hesaplama aracı | yakit.alperensenel.com

Kronik - Araçların bilinen arızalarını sunan rehber | kronik.alperensenel.com

WebTest - DNS ve güvenlik başlıkları analiz aracı | webtest.alperensenel.com

Command Helper - CMD, PowerShell ve ağ cihazı komut rehberi | command.alperensenel.com

QA Mühendisi Yol Haritası - İnteraktif yazılım testi kariyer haritası | alperensenel.com/qa.html

OTOMASYONLAR

Yedikule Zindan Turu - Python ve Playwright ile rezervasyon, kontenjan ve bildirim otomasyonu | alperensenel.com/#showcase

Haliç Kano Turu - Python, Playwright ve WhatsApp ile seans ve kapasite takibi | alperensenel.com/#showcase

YouTube Shorts Üretim Hattı - Gemini, ComfyUI, Telegram Bot ve YouTube API tabanlı içerik üretimi | alperensenel.com/#showcase

OYUNLAR

ASTRAYA - Geliştirilmekte olan tarayıcı tabanlı 2D MMORPG | papigames.alperensenel.com

SCRATCH! - Gerçek zamanlı çizim ve tahmin oyunu | scratch.alperensenel.com

Vampir Köylü - Mobil uyumlu sosyal çıkarım oyunu | vampirkoylu.alperensenel.com

Tabu! - Oda kodlu çevrim içi kelime oyunu | tabu.alperensenel.com

Son Vardiya - 1-4 oyunculu co-op zombi oyunu | sonvardiya.alperensenel.com

Fishing Empire Tycoon - Godot 4 ve GDScript tabanlı web, Android ve Windows tycoon oyunu | fishingempire.alperensenel.com

UYGULAMALAR

Saltatrix TV - React, TypeScript ve Electron ile web, Android TV ve Windows IPTV oynatıcı | saltatrixtv.alperensenel.com

Tomyrs X - C#, WPF ve PowerShell tabanlı Windows 11 optimizasyon aracı | downloads.alperensenel.com

SaltatRoxy - C++, .NET, Avalonia ve WinDivert tabanlı uygulama bazlı proxy yönlendirici | downloads.alperensenel.com/SaltatRoxy-Setup-1.0.0.exe

Taxit - Flutter, Dart, Riverpod ve SQLite tabanlı kişisel harcama takip uygulaması | taxit.alperensenel.com

BalıkçıPro - React Native, Expo ve TypeScript ile geliştirilen sportif balıkçılık uygulaması | alperensenel.com/#showcase

WEB SİTELERİ

Teknotrix Haber - Next.js, TypeScript, SQLite, Docker ve RSS tabanlı otomatik teknoloji haber platformu | haber.alperensenel.com

Easy English - A0-A2 kişisel İngilizce çalışma alanı | ece.alperensenel.com

Avente Parfüm Kataloğu - Stok ve filtreli dijital parfüm kataloğu | katalog.avente.com.tr

Alperen Şenel Teknik - Bilgisayar, ağ ve teknik destek sitesi | teknik.alperensenel.com

Nazik Özçelik - Kişisel marka ve içerik sitesi | nazikozcelik.com

Onyx Nail Studio - Tanıtım ve randevu odaklı stüdyo sitesi | nailart.alperensenel.com

Divina Zekeriyaköy - Yerel işletme tanıtım ve hizmet sitesi | alperensenel.com/divina/

Eğitim

Yapay Zeka ile Kodlama Ön Lisans | Anadolu Üniversitesi | *2026 - Devam ediyor*

Yönetim Bilişim Sistemleri Lisans | Nişantaşı Üniversitesi | *2016 - 2020*

Web Programcılığı | Şükran Ülgezen Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi | *2012 - 2016*

Sertifikalar

Claude Academy Claude Code 101 (28.10.2026) · Google AI Essentials · Innova CCNA · Innova Cisco · BTK Akademi Ağ Temelleri · BTK Akademi Bilgi Teknolojilerine Giriş · İstanbul Üniversitesi Bilgisayar Programcılığı

Diller ve Ek Bilgiler

Diller: İngilizce B1, Rusça A1

Belgeler: A ve B sınıfı sürücü belgesi, Amatör Denizci Belgesi, Amatör İHA Pilotu

Askerlik: Tamamlandı