

HÜSEYİN ALPEREN ŞENEL

IT Destek ve Helpdesk Uzmanı · AI Destekli Yazılım Geliştirici · Sistem ve Ağ Desteği

Bahçeköy Sarıyer İstanbul | +90 555 718 3737 | alperensenel37@gmail.com | linkedin.com/in/alperensenel | alperensenel.com

Profesyonel Özet

Yönetim Bilişim Sistemleri mezunu; kurumsal ağ altyapısı, L1 arıza tespiti ve son kullanıcı desteğinde 3,5 yılı aşkın deneyime sahip IT profesyoneliyim. Kurumsal destek deneyimimi VS Code merkezli AI destekli yazılım geliştirme (vibe coding), model API entegrasyonları ve GitHub Actions tabanlı CI/CD süreçleriyle birleştiriyorum. Python ve C++ otomasyonları, web uygulamaları ve masaüstü araçları geliştiriyorum; üretilen kodu test, çıktı doğrulama ve güvenlik kontrollerinden geçiriyorum.

Teknik Yetkinlikler

Ağ ve sistem: Router, switch, IP, DNS, DHCP, proxy yapılandırması, ITSM SMAX, Windows Server, Active Directory laboratuvarı

Son kullanıcı ve donanım: Arıza teşhisi, kurulum, bakım, onarım, bileşen değişimi, yazıcı ve projeksiyon desteği, envanter ve zimmet takibi

Yazılım ve otomasyon: Python, C++, Playwright, YOLO, OCR, Discord API, Telegram API, zamanlanmış görevler, mesaj ve e-posta otomasyonu

Web ve kalite güvence: React, Next.js, Nuxt, TypeScript, Cloudflare Workers, Durable Objects, D1, Supabase, API testi, UI otomasyonu, CI/CD

Uzak erişim ve araçlar: AnyDesk, Parsec, Moonlight, Canva

YAPAY ZEKA VE AI DESTEKLİ GELİŞTİRME

Modeller ve platformlar: ChatGPT/OpenAI, Claude, Gemini, Grok, Sora

AI geliştirme ortamı: VS Code, OpenAI Codex, Claude Code, Cursor AI, Antigravity

Agent ve vibe coding: AI agent ve otonom geliştirme; web uygulaması, masaüstü program ve PoC/prototip üretimi

Entegrasyon ve otomasyon: Model API entegrasyonları, OCR, YOLO, görüntü işleme, AI destekli test ve süreç otomasyonu

Doğrulama ve güvenlik: Model çıktıları ile üretilen kodun test edilmesi, hata kontrolü ve güvenlik incelemesi

Sürüm kontrolü ve CI/CD: GitHub ile kaynak kod yönetimi ve hosting; GitHub Actions ile otomatik build, test ve deployment

İş Deneyimi

Teknoloji Destek Hizmetleri Uzmanı | **İstanbul Nişantaşı Üniversitesi** | 2026 - Devam ediyor

Bilgisayar, yazıcı, projeksiyon ve çevre birimleri için kurulum, arıza tespiti ve son kullanıcı desteği sağlıyorum.

Konferans salonu etkinliklerinde görüntü ve sunum sistemleri ile teknolojik ekipmanların teknik operasyonunu yürütüyorum.

Kablolama ve switch bağlantı sorunlarını gideriyor; IP kamera kurulumları ile envanter ve zimmet takibini gerçekleştiriyorum.

Serbest Yazılım Geliştirici ve IT Danışmanı | **Freelance** | 2024 - Devam ediyor

Yapay zeka destekli Python otomasyonları, müşteriye özel web çözümleri ve iletişim API entegrasyonları geliştiriyorum.

Windows için uygulama bazlı proxy yönetimi sunan C++ aracı ve BalıkçıPro mobil uygulaması üzerinde çalışıyorum.

Bireysel kullanıcılara bilgisayar arıza teşhisi, bakım, temizlik, onarım ve genel teknik destek sağlıyorum.

Level 1 Destek Uzmanı | **Innova Bilişim Çözümleri** | 2022 - Temmuz 2025

Kurumsal ağ altyapısı operasyonlarında L1 arıza tespiti ve ağ ile yazılım sorunlarının giderilmesini yürüttüm.

Karmaşık vakaları gerekli kayıt ve ön analizlerle L2 ve L3 teknik ekiplerine eskale ettim.

Operasyon Takım Lideri | **Cleango Life** | 2022

Veri, rezervasyon ve kriz anı çağrı yönetimini; personel atama ve hizmet kalitesi denetimi süreçleriyle birlikte yürüttüm.

Rehberlik ve Kariyer Asistanı | **Nişantaşı Üniversitesi** | 2018 - 2020

Üniversite adaylarına bölüm tanıtımı ve kariyer planlama konularında danışmanlık verdim.

Bilgi İşlem Stajyeri | **Sarıyer Belediyesi** | 2015 - 2016

Teknik destek, sistem bakımı, bilgisayar arıza giderme ve veri girişi operasyonlarında görev aldım.

Seçilmiş Projeler

Avente Parfüm Kataloğu | Nuxt · TypeScript · Supabase | katalog.avenite.com.tr

Ürün arama ve filtreleme, stok takibi, koku keşif testi ve yönetim paneli içeren dijital katalog.

Per Process Proxy Changer | C++ · Windows

Windows ortamında her uygulamaya ayrı proxy atamayı amaçlayan uygulama bazlı proxy yönetim aracı.

Yapay Zeka Destekli Süreç Otomasyonu | Python · YOLO · OCR

İnsan müdahalesi gerektiren doğrulama adımlarını görüntü işleme ve OCR ile otomatikleştiren betikler.

Bildirim ve Süreç Otomasyonları | Python · Playwright · Discord · Telegram

Belirlenen koşullar gerçekleştiğinde veya zamanlanmış aralıklarla ekran görüntüsü ve durum bildirimi göndererek uzaktan takip sağlayan botlar; Playwright ile Instagram mesajlarını ve e-posta kutularını tanımlı kurallara göre otomatik temizleyen araçlar.

BalıkçıPro | Mobil · Ürün Geliştirme

Sportif balıkçıların ihtiyaçlarına odaklanan mobil uygulamanın fikir, konsept, operasyon ve geliştirme süreçleri.

Son Vardiya | Co op Oyun · AI Destekli | son-varidiya-eu.onrender.com

Bir ila dört oyuncu için dalga tabanlı mücadele ve karakter gelişimi sunan co op zombi oyunu.

QA Mühendisi Yol Haritası | Yazılım Testi · İnteraktif İçerik | alperensene1.com/qa.html

Dokuz ana kategori, kırktan fazla konu kartı ve on üç aşamalı akış içeren yazılım testi öğrenme haritası.

Web Projeleri

SCRATCH! Canlı Çizim Oyunu | React · WebSocket · Cloudflare Durable Objects | scratch.alperensene1.com

KısaLink Dijital Araçlar | Next.js · TypeScript · Web Crypto · Canvas API | kisalink.alperensene1.com

QR Kod Oluşturucu | Next.js · TypeScript · Canvas · PDF/SVG | qr.alperensene1.com

WebTest Güvenlik Kontrolü | Next.js · TypeScript · Cloudflare Security | webtest.alperensene1.com

Easy English Ders Alanı | JavaScript · Eğitim · Yerel ilerleme | ece.alperensene1.com

Tabu Çevrim İçi Kelime Oyunu | React · Cloudflare D1 · Gerçek zamanlı | tabu.alperensene1.com

Alperen Şenel Teknik | Teknik destek · Kurumsal web | teknik.alperensene1.com

Nazik Özçelik | Kişisel marka · Kurumsal web | nazikozcelik.com

Onyx Nail Studio | Premium tanıtım · Randevu akışı | nailart.alperensene1.com

Eğitim

Yapay Zeka ile Kodlama Ön Lisans | Anadolu Üniversitesi | 2026 - Devam ediyor

İnternet ve Ağ Teknolojileri Ön Lisans | Ondokuz Mayıs Üniversitesi | 2025 - Devam ediyor

Yönetim Bilişim Sistemleri Lisans | Nişantaşı Üniversitesi | 2016 - 2020

Web Programcılığı | Şükran Ülgezen Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi | 2012 - 2016

Sertifikalar

Innova CCNA · Innova Cisco · BTK Akademi Ağ Temelleri · BTK Akademi Bilgi Teknolojilerine Giriş · İstanbul Üniversitesi Bilgisayar Programcılığı

Diller ve Ek Bilgiler

Diller: İngilizce B1, Rusça A1

Belgeler: A ve B sınıfı sürücü belgesi, Amatör Denizci Belgesi, Amatör İHA Pilotu

Askerlik: Tamamlandı