

HÜSEYİN ALPEREN ŞENEL

IT Destek & Helpdesk Uzmanı

☐ Bahçeköy, Sarıyer / İstanbul ☐ +90 555 718 3737 ✉ alperensnel37@gmail.com ☐ linkedin.com/in/alperensnel

PROFİL ÖZETİ

Yönetim Bilişim Sistemleri mezunu, kurumsal ağ altyapıları ve son kullanıcı destek süreçlerinde 3.5 yılı aşkın tecrübeye sahip Helpdesk uzmanı. Innova bünyesinde LAN/WAN yönetimi ve L1 arıza tespiti operasyonlarını yürüttüm. Yapay zeka desteğiyle Python araçları ve süreç otomasyonları geliştirmekte, serbest çalışmalar kapsamında yazılım projeleri üretmekteyim. Active Directory öğrenimine devam eden, sanal lab ortamında kendini sürekli geliştiren, problem çözme odaklı ve yenilikçi bir Helpdesk & IT uzmanıyım.

YETENEKLER & TEKNOLOJILER

| | |
|----------------------------------|--|
| Ağ & Sistem | LAN/WAN İzleme, Temel Network Bilgisi (Router, Switch, IP, DNS, DHCP), ITSM-SMAX, AnyDesk, Uzak Masaüstü (Parsec, Moonlight), Proxifier & Proxy Yapılandırması |
| Donanım & Teknik | Bilgisayar arıza teşhisi, donanım bakımı ve onarımı, laptop/kasa temizlik & bakım, bileşen değişimi, sistem kurulumu |
| Sanallaştırma | Sanal makine kurulumu ve yönetimi (kişisel lab ortamı), Active Directory (Öğrenme Aşaması) |
| Yazılım & Otomasyon | Python (AI Destekli), Görüntü İşleme (YOLO, OCR), API Entegrasyonları (Discord, Telegram) |
| Projeler & Freelance | Python Araç Geliştirme, Per Process Proxy Changer (C++), BalıkçıPro Mobil Uygulaması, otomasyon botları |
| Tasarım & AI Araçları | Web Tasarım, Canva, Sora, Gemini, Claude AI |
| Yabancı Dil | İngilizce (B1), Rusça (A1) |

İŞ DENEYİMİ

Level-1 Destek Uzmanı | Innova Bilişim Çözümleri | 2022 - Temmuz 2025

- Geniş çaplı kurumsal ağ (LAN/WAN) altyapılarında kesintileri izleyerek operasyonların kesintisiz yürümesini sağladım.
- Ağ ve yazılım sorunlarında L1 arıza tespiti ve giderme işlemleri yaparak müşteri problemlerini hızla çözdüm.
- Karmaşık problemleri L2/L3 teknik ekiplerine eskalasyon süreçleriyle yönettim.

Serbest Yazılım Geliştirici & IT Danışmanı | Freelance | 2024 - Devam Ediyor

- Python Araç Geliştirme (AI Destekli): Yapay zeka desteğiyle otomasyon projeleri geliştirmekte, müşterilere özel çözümler sunmaktayım.
- Per Process Proxy Changer (AI Destekli): Windows ortamında uygulama bazlı proxy yönetimi sağlayan özgün bir C++ aracı geliştirdim.
- Kişisel sanal makine lab ortamı kurarak Active Directory ve sistem yönetimi üzerine aktif eğitim çalışmalarını sürdürmekteyim.
- BalıkçıPro Mobil Uygulaması: Sportif balıkçılara yönelik uygulamanın konsept ve tasarım süreçlerinde proje yöneticisi/geliştirici.
- Laptop ve masaüstü bilgisayarlarda arıza teşhis, bakım, temizlik ve onarım hizmetleri vermekteyim.

Operasyon Takım Lideri | Cleango Life | 2022

- Veri yönetimi, rezervasyon süreçleri ve kriz anı çağrı yönetimini üstlendim.
- Operasyonel süreçleri denetleyerek personel atamalarını ve hizmet kalitesi değerlendirmelerini gerçekleştirdim.

Rehberlik ve Kariyer Asistanı | Nişantaşı Üniversitesi | 2018 - 2020

- Üniversite adaylarına bölüm tanıtımları ve kariyer planlama süreçlerinde danışmanlık verdim.

Bilgi İşlem (IT) Stajyeri | Sarıyer Belediyesi - Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | 2015 - 2016

- Kurumsal altyapıda temel teknik destek, sistem bakımı, bilgisayar arıza giderme ve veri girişi operasyonlarında aktif rol aldım.
- Kamu kurumu standartlarında IT operasyonlarının işleyişini kavrayarak problem çözme yeteneklerimi geliştirdim.

PROJELER

- ▶ Per Process Proxy Changer (AI Destekli): Windows ortamında uygulama bazlı proxy yönetimi sağlayan özgün bir C++ aracı.
- ▶ Yapay Zeka Destekli Süreç Otomasyonu (AI Destekli): YOLO ve OCR ile insan müdahalesi gerektiren adımları otomatik çözen Python tabanlı otonom betikler.
- ▶ BalıkçıPro Mobil Uygulaması: Sportif balıkçılara yönelik uygulamanın fikir, konsept ve operasyonel tasarım süreçlerinde aktif rol.
- ▶ İletişim API Entegrasyonları: Discord ticket taleplerini Telegram kanallarına anlık yönlendiren otomasyon botları.

EĞİTİM

Nişantaşı Üniversitesi

2016 - 2020

İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi
Yönetim Bilişim Sistemleri - Lisans

Şükran Ülgezen MTAL

2012 - 2016

Web Tasarım ve Programlama - Lise

SERTİFİKALAR & İLGI ALANLARI

Sertifikalar: Bilgisayar Programcılığı (İstanbul Üniversitesi) · Amatör Denizci Belgesi · Amatör İHA/Drone Pilotu · A & B Sınıfı Ehliyet

İlgi Alanları: Sportif Balıkçılık (LRF & Spin) · Doğa Sporları · Motosiklet Kullanımı · Bilgisayar Bakım & Onarım · Python Bot Geliştirme · Bilgisayar Oyunları · Koleksiyonerlik · Parfüm Üretimi Araştırması & Koleksiyonu · Teknoloji & Elektronik Alışverişi

Askerlik: Tamamlandı